

# Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat

## 1. Bevezetés

Jelen Felhasználási Feltételek („Feltételek”) a PePo App mobilalkalmazás („Alkalmazás”), a weboldal <https://getpepo.com/> („Weboldal”) és az ott elérhető szolgáltatások használatát szabályozzák. Az Alkalmazás használatával Ön elfogadja ezeket a Feltételeket. Ha nem ért egyet a Feltételekkel, kérjük, ne használja a PePo App Alkalmazást („Platformok”).

## 2. Rólunk

A PePo App alkalmazást a Pet Power Korlátolt Felelősségű Társaság. üzemelteti, amely Magyarországon bejegyzett vállalkozás („Vállalkozás”).

Székhely: 1138 Budapest, Szobor utca 4.

Elérhetőség: [info@getpepo.com](mailto:info@getpepo.com).

Cégjegyzékszám: 01-09-435438

Adószám: 32650831-2-41

## 3. Szolgáltatások

A PePo App olyan szolgáltatásokat nyújt, amelyek segítenek a gazdiknak házi kedvencük egészségének és jóllétének nyomon követésében és edukációs jelleggel tanítja a felhasználókat. Az alkalmazásban megjelenő tartalmak kizárólag tájékoztató jellegűek, nem helyettesítik az állatorvosi tanácsadást, diagnózist vagy kezelést.

## 4. Az alkalmazás használata

### 4.1 Felhasználói fiók

A felhasználó köteles pontos és naprakész adatokat megadni a regisztráció során. A fiókhoz tartozó hitelesítő adatok titokban tartása a felhasználó felelőssége.

## 4.2 Tiltott tevékenységek

A felhasználók nem használhatják az alkalmazást törvénytelen célokra, káros tartalmak terjesztésére, vagy a platform működésének megzavarására.

## 5. Feltöltött Állatorvosi Dokumentumok Kezelése

A Platform lehetőséget biztosít a felhasználók számára, hogy feltöltsenek állatorvosi dokumentumokat, leleteket, valamint más, a kutyák egészségügyi állapotára vonatkozó iratokat. Ezek a dokumentumok nem tartalmazhatnak emberi egészségügyi adatokat, azonban előfordulhat, hogy a kutya tulajdonosának (gazdájának) neve, címe vagy más személyes adata is szerepel rajtuk – például a dokumentum fejlécében vagy az állatorvosi nyilvántartás részeként. Amennyiben megoldható, kérjük gondoskodjon ezen részek kitakarásáról és csak ezt követően csatolja az applikációba.

### 5.1 Adatkezelés célja és jogalapja

Az ilyen dokumentumok feltöltésével a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az azokban esetlegesen szereplő saját személyes adatai a Platform által tárolásra kerüljenek a szolgáltatás biztosítása céljából. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.

#### 5.1.1 Tárolás helye és biztonsága

Az alkalmazásban feltöltött képek (pl. a kutyáról készült fotók vagy egyéb dokumentumok) **az Amazon Web Services (AWS)** által biztosított felhőalapú tárhelyen kerülnek biztonságos tárolásra.

Az AWS adatközpontjai az **Európai Unión belül** találhatóak, így az adattárolás és -kezelés megfelel az **általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR)**.

Az AWS mint **adatfeldolgozó** működik közre az adatok kezelésében. Az Amazon részletes adatvédelmi irányelvei itt érhetők el:

 <https://aws.amazon.com/privacy/>

### 5.2 Adat-hozzáférés és megőrzés

A feltöltött dokumentumokat csak a Platform működéséhez szükséges mértékben, az arra kijelölt, megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak kezelik. A fájlokat addig tároljuk, amíg

azok szükségesek a szolgáltatás igénybevételéhez, vagy amíg a felhasználó nem kéri azok törlését. Amennyiben a fiók legalább 2 évig inaktív (azaz nem történik belépés) a feltöltött dokumentumok törlésre kerülnek.

## **5.3. Érintettek jogai**

### **5.3.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Abból adódóan, hogy a Vállalkozás személyes adatot kezel, így köteles tájékoztatást nyújtani az Érintetteknek az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, személyes adatok továbbítása esetén annak címzettjeiről, valamint az Érintettek által igénybevehető jogorvoslati lehetőségekről.

### **5.3.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a Vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, többek között az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés tervezett időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit, felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát. Az Érintett kérelme esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat az Érintett rendelkezésére bocsátja.

### **5.3.3. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **5.3.4. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Vállalkozás pedig köteles arra, hogy a következő feltételek valamelyikének fennállása esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy
- amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték, vagy

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **5.3.5. Korlátozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Vállalkozás korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozás ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. vagy
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a Vállalkozásnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Vállalkozás jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés érintett által kért korlátozásának feloldása esetén a Vállalkozás az érintettet előzetesen tájékoztatja.

## **5.4. Joggyakorlás keretei**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”).

A NAIH elérhetőségei: cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <http://naih.hu/>.

## 6. Előfizetés és Fizetés

### 6.1 Bankkártyaadatok és fizetések kezelése

A PePo App kizárólag az Apple App Store és a Google Play Áruház felületén keresztül érhető el, és az alkalmazáson belül nem történik közvetlen fizetés vagy bankkártyaadat-kezelés.

Ennek megfelelően a PePo App:

- nem kér el, nem tárol és nem kezel semmilyen bankkártyaadatot;
- nem fér hozzá a felhasználók fizetési információihoz.

Minden előfizetés és vásárlás az adott áruház (Apple App Store vagy Google Play Áruház) saját, biztonságos rendszerén keresztül zajlik, a felhasználó ott megadott fizetési adatai alapján.

További információk:

- Apple adatvédelmi irányelvek: <https://www.apple.com/legal/privacy>
- Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy>

### 6.2 Ingyenes és fizetős próbaidőszakok

A PePo App ingyenes PRÉMIUM próbaidőszakot kínál az Alkalmazás használatára. Az előfizetést **legalább 24 órával** a próbaidőszak vége előtt szükséges törölni, egyéb esetben automatikusan felszámítjuk az előfizetési díjat.

### 6.3 Előfizetési csomagok

A PePo App többféle előfizetési konstrukciót kínál (melynek részleteiről információkat a weboldalon találsz ([www.getpepo.com](http://www.getpepo.com)), amelyek **automatikusan megújulnak**, hacsak azokat legalább 24 órával a periódus vége előtt nem mondod le.

Fizetési módok:

- Apple Pay
- Google Pay

### 6.4 Visszatérítések

- Apple App Store / Google Play Áruházon keresztül fizetés esetén a **saját visszatérítési szabályzatuk érvényes.**

## 7. Orvosi nyilatkozat

A platformon elérhető információk – beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat és egyéb anyagokat – kizárólag **tájékoztató jellegűek.**

A PePo App **nem helyettesíti az állatorvosi diagnózist, kezelést vagy tanácsadást.** Minden egészségügyi kérdéssel kapcsolatban mindig fordulj állatorvoshoz vagy más, képezített állategészségügyi szakemberhez.

Soha ne hagyd figyelmen kívül az állatorvosi tanácsot, és ne késlekedj a segítségkéréssel pusztán azért, mert valamit olvastál a platformon.

## Vészhelyzetek esetére

Ha a kedvenced sürgős orvosi ellátást igényel, azonnal hívd az állatorvosod, vagy vidd el a legközelebbi állatkórházba.

**Ne támaszkodj a platformon keresztül elérhető információkra ilyen helyzetekben.**

## Az információk pontossága

Miközben igyekszünk pontos és naprakész információkat biztosítani, a platformon keresztül elérhető adatok **nem feltétlenül tükrözik a legfrissebb állatorvosi kutatásokat vagy irányelveket.**

A PePo App nem vállal garanciát vagy felelősséget az információk pontosságáért, teljességéért vagy hasznosságáért.

## Felhasználói felelősség

A felhasználók saját belátásuk szerint értelmezik és alkalmazzák az itt megjelenő információkat. A PePo App nem vállal felelősséget semmilyen következményért, amely az információk téves alkalmazásából fakad.

## **8. Felelősség kizárása**

Nem garantáljuk, hogy a platformok időben mindig elérhetőek, biztonságosak vagy hibamentesek lesznek. Nem vállalunk felelősséget semmilyen hibáért, mulasztásért vagy pontatlanságért a platformokon közölt információk kapcsán.

## **9. A feltételek módosítása**

A feltételeket időről időre frissíthetjük. Az új feltételekről az alkalmazásban és a weboldalon értesítjük a felhasználókat. A platform további használata az új feltételek elfogadásának minősül.

## **10. Fiók megszüntetése**

Jogosultak vagyunk a felhasználó fiókját bármikor, előzetes értesítés nélkül megszüntetni, ha a felhasználó megsérti a feltételeket.

## **11. Irányadó jog**

A jelen felhasználási feltételeket a magyar jogszabályokon, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezésein alapulnak.

## **12. Kapcsolatfelvétel**

Feltételekkel vagy személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdés felmerül, kérjük, írjon a következő email-címre: [info@getpepo.com](mailto:info@getpepo.com)

## **13. Szellemi tulajdonjogok**

A PePo App és annak minden tartalma – ideértve a szövegeket, grafikákat, logókat, ikonokat, gombokat, képeket, audió- és videófájlokat, adatbázisokat, kódokat és szoftvereket – a Pet Power Kft licencadói tulajdonát képezik, és szellemi tulajdonjogi alatt állnak.

## **14. A tartalom felhasználása**

Az alkalmazás vagy annak bármely része nem másolható, nem sokszorosítható, nem módosítható, nem tehető közzé, nem továbbítható, nem értékesíthető, és nem használható fel kereskedelmi célokra a Pet Power Kft. előzetes, írásbeli engedélye nélkül.

## **15. Külső hivatkozások (linkek)**

Az PePo App tartalmazhat harmadik felek által üzemeltetett weboldalakra mutató hivatkozásokat. A PePo App nem vállal felelősséget ezeknek a külső oldalaknak a tartalmáért, elérhetőségéért vagy adatvédelmi gyakorlatáért. A felhasználó saját felelősségére látogat el ezekre az oldalakra.

## **16. Hirdetések**

Az alkalmazásban hirdetések, szponzorált tartalmak és promóciók jelenhetnek meg. Ezek a tartalmak külső partnerekhez kapcsolódhatnak, és nem minősülnek a PePo App ajánlásának. A PePo App nem vállal felelősséget a hirdetések tartalmáért vagy azok következményeiért.

## **17. Egyéb rendelkezések**

Amennyiben a jelen feltételek bármely pontját egy illetékes bíróság érvénytelennek nyilvánítja, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Jelen felhasználási feltételek elfogadása képezi feltételét a platform használatának.